Bent u ontevreden of heeft u een klacht?

Wij gaan graag met u in gesprek om samen tot een oplossing te komen.

Hieronder vindt u in het kort onze procedure.
Voor uitgebreide informatie, zie onze klachtenregeling op de website.

Bent u cliënt vanuit de (verlengde) jeugdzorg en wenst u ondersteuning van een vertrouwenspersoon bij het kenbaar maken van uw klacht?

Vertrouwenspersoon Jeugd → Jeugdstem
Telefoon: 088-5551000 (op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur
Email: info@jeugdstem.nl
Chat: op www.jeugdstem.nl. (Chat open: ma - do 16.00-22.00uur / vr 15.00 - 17.00uur



Bespreek uw onvrede met de eigen persoonlijk begeleider of behandelaar. Misschien kunt u het samen oplossen



Wanneer dit niet lukt of niet wenselijk is, **bespreek dan uw onvrede of klacht met de leidinggevende, manager of bestuurder van Klaver4.** We streven ernaar de onvrede of klacht met u op te lossen



Is er geen oplossing, of bent u hiermee niet tevreden? Stuur dan **Klachtenportaal Zorg (KPZ)** uw klacht, volg hiervoor de klachtenprocedure van Klachtenportaal Zorg.

NB. Wilt u liever niet met ons in gesprek, dan kunt u ook direct contact opnemen met Klachtenportaal Zorg.