



Klaver4

Kwaliteitsverslag 2025

Stichting Klaver4 Zorg en Welzijn

Dahliastraat 94b

4613 DP Bergen op Zoom

0164-615345

info@klaver4.nl

www.klaver4.nl



Paula Vermue, Kwaliteitsadviseur Klaver4
Maart 2026

Inhoud

Wie zijn wij?	3
Missie en Visie Klaver4	3
Cliëntbeloften Klaver4	4
Hoe realiseren wij onze doelen?	4
Leer- en verbetertraject	5
Kwaliteitsmanagementsysteem	5
Terugblik op het jaar: (verbeter)plannen en acties	6
Instrumenten en resultaten in het kader van het kwaliteitsbeleid	6
Kennis en deskundigheidsbevordering medewerkers	12
Plenaire opleiding	12
Intervisie	12
Overzicht individuele opleiding 2025	13
Overzicht groepsopleiding 2025	14
Samenwerken en leren van elkaar	15
Een voordeur	15
Casusregie	15
Omgangshuis	15
Expertteam	15
Stimuleren van (gezamenlijk) vakmanschap	15
Na te streven ontwikkelingen / ambities	17
Tot slot	20

Wie zijn wij?

Stichting Klaver4 Zorg en Welzijn is een enthousiaste organisatie die met name begeleiding biedt aan kinderen, jongeren en jongvolwassenen (en hun ouders/verzorgers) met een diagnose vanuit de geestelijke gezondheidszorg (jeugdwet en WLZ). Hiervoor worden verschillende producten aangeboden (individuele begeleiding, groepsbegeleiding, kortdurend verblijf en verblijf met behandeling). Klaver4 beschikt over een Praktijk voor diagnostiek en/of behandeling voor cliënten met een verwijzing vanuit de jeugdwet.

Daarnaast biedt Klaver4 begeleiding aan volwassenen met een diagnose vanuit de geestelijke gezondheidszorg (o.a. Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Wet Langdurig Zorg (WLZ)). Ook biedt Klaver4 WLZ vanuit zorg in natura of vanuit een persoonsgebonden budget (pgb).

Het aantal medewerkers bij Klaver4 is in 2025 toegenomen van 91 naar 100 en van 63,8 naar 67,4 FTE. De organisatie stelt het belang van de cliënt centraal. Om dit zo optimaal mogelijk te bereiken is een samenwerkingsverband met andere zorgverleners opgericht (Zeeuwse Zorg Rondom Jeugd (ZZRJ)) waardoor de samenwerking in de keten wordt bevorderd en op elkaar afgestemd.

In verband met de aanbesteding Inkoop Jeugd Zeeland (IJZ) 2026-2028 zijn in de loop van 2025 verschillende samenwerkingsverbanden de verbinding met elkaar aangegaan onder de noemer Samenwerking Rondom Jeugd (SRJ). Met deze samenwerking kan in de gehele jeugdzorg in Zeeland het gehele palet aan zorg worden geboden en met alle extra kennis en kunde kan nog meer bereikt worden voor de gezinnen. ZZRJ komt hiermee per 1 januari 2026 te vervallen.

Missie en Visie Klaver4

De missie en visie zijn in 2025 geüpdatet zodat deze meer passend is voor de huidige situatie.

Missie

Klaver4 begeleidt en behandelt jeugdigen, volwassenen en hun netwerk met deskundige en betrokken zorg, zodat zij met vertrouwen en veerkracht kunnen deelnemen in de maatschappij van vandaag.

Visie

Klaver4 staat voor een eerlijk perspectief en bundelt samen met jeugdigen, volwassenen en diens netwerk de krachten om richting te geven aan een veerkrachtige toekomst.

Zorg moet aansluiten bij wat de cliënt kan en nodig heeft. Vanuit ervaring, intuïtie en professionaliteit geeft Klaver4 op een creatieve manier invulling aan zorgvragen, met als resultaat een persoonsgerichte en passende aanpak.

Klaver4 denkt in mogelijkheden en is eerlijk over wat wel en niet haalbaar is. Waar nodig werken we samen met andere zorgpartners. We streven naar een toekomst zonder of met zo min mogelijk hulpverlening voor de cliënt. Zo halen we samen het beste resultaat.

Cliëntbeloften Klaver4

Cliënten versterken in hun eigen kracht en ondersteunen in het vinden van een rol in de maatschappij.

- Jij kan als persoon zelfstandig (of met minimale ondersteuning) je weg vinden in de maatschappij
- Waar nodig jouw mogelijkheden vergroten om meer zelfstandigheid te bereiken.

We halen eruit wat erin zit , we zijn duidelijk over wat wel en niet lukt.

- Werken vanuit jouw mogelijkheden: waar ben je al goed in en wat kunnen we daarmee al bereiken en hoe kunnen we dit nog vergroten.
- Zaken waar je minder goed in bent in kaart brengen, zoveel mogelijk verkleinen en waar nodig accepteren. Je weg vinden om hier zelfstandig mee om te gaan.
- We geven niet zomaar op en zetten alle kennis en kunde in om jouw zo goed mogelijk te helpen, zijn bereid om hierin samen te werken met anderen (zoals school, werk, mantelzorgers, hulpverleners of een behandelaar). Indien nodig passen we ons zorgaanbod aan, naar jouw hulpvraag
- Als er zorg nodig is voor jou waar wij geen kennis voor in huis hebben, gaan wij eerlijk het gesprek aan met jou.
- Als er doelen zijn die (nog) niet haalbaar zijn of (nog) te hoog gegrepen zijn voor jou (en je omgeving), gaan wij met jou eerlijk het gesprek aan.

We gaan met iedereen in gesprek - we verwijzen door en iedere cliënt op zijn plaats.

- We pakken iedere zorgvraag op binnen onze kennis en kunde en doen al het mogelijke om de juiste zorg voor jou in te zetten.
- Wij verwijzen door naar een andere hulpverlener als wij de kennis of kunde voor de juiste zorg voor jou niet in huis hebben.

De cliënt behoudt de regie

- Jij komt vrijwillig bij Klaver4 om te werken aan jou hulpvragen. Doelen worden in overleg met de begeleider vastgelegd in een zorgplan. Dat mag je altijd inzien, net als jouw dossier.
- Alle beslissingen die genomen worden binnen het begeleidingstraject worden samen met jou, de begeleider en de gemeente afgesproken. Je hebt ten alle tijden inspraak hierin.
- Het stopzetten van zorg kan op elk moment, Klaver4 zal wel een advies uitbrengen indien dit niet gewenst is.

Hoe realiseren wij onze doelen?

Klaver4 streeft naar het creëren van eerlijk perspectief voor de cliënt vanuit de kernwaarden



Eenvoud



Realisme



Intuïtie

Vanuit de missie, visie en cliëntbeloften zijn alle vormen van zorgverlening uitgewerkt in processen, welke continue worden gemeten, geëvalueerd en waar nodig verbeterd.

Klaver4 werkt continue aan het houden van wat goed gaat, verbeteren wat minder goed gaat en inspelen op ontwikkelingen, zodat de kwaliteit van de dienstverlening optimaal blijft.

Leer- en verbetertraject

Kwaliteitsmanagementsysteem

Klaver4 streeft naar continue verbeteren en ontwikkelen van zorg en heeft hiervoor haar kwaliteitsmanagementsysteem op basis van de PDCA (Plan-Do-Check-Act) ingericht (zie figuur 1).

Naar aanleiding van ontwikkelingen, veranderingen in wet- en regelgeving of resultaten van onderzoeken en metingen worden er (verbeter)plannen gemaakt, geïmplementeerd en uitgevoerd.

Met verschillende onderzoeken en metingen wordt het resultaat van de uitvoering in kaart gebracht. Worden de doelen niet bereikt, zijn er risico's geconstateerd of is het niet de meest efficiënte werkwijze? dan worden verbetermaatregelen vastgesteld en start de PDCA opnieuw.

Versie Januari 2025



Figuur 1. PDCA Stichting Klaver4 Zorg en Welzijn

Terugblik op het jaar: (verbeter)plannen en acties

In het kwaliteitsverslag 2024 zijn een aantal te streven ontwikkelingen/ ambities voor 2025 genoemd, die ook in het jaarplan 2025 van Klaver4 staan beschreven.

Na afloop van het jaar wordt een jaarverslag opgemaakt, waarin wordt teruggeblikt op de belangrijkste gebeurtenissen, welke activiteiten er in dat jaar hebben plaatsgevonden, wat succesvol is geweest, maar ook wat minder goed is gelukt.

Het jaarverslag wordt gepubliceerd op de website van Klaver4 [Home - Klaver4](#).

Instrumenten en resultaten in het kader van het kwaliteitsbeleid

Klaver4 hanteert verschillende onderzoeken en metingen (zie figuur 1) waarmee inzicht wordt verkregen of de doelen worden bereikt, er risico's in de processen bestaan of wanneer er niet efficiënt wordt gewerkt, zodat hierop actie ondernomen wordt.

In onderstaande tabel zijn de belangrijkste onderzoeken en metingen van 2025 opgenomen, met enkele van de bijbehorende verbeterpunten.

Onderzoek/ meting 2025	Bevindingen/ resultaat	Verbetering
Cliëntwaarderingsonderzoek		
Het cliëntwaarderingsonderzoek is gebaseerd op de cliëntbeloften.		
Het cliëntwaarderingsonderzoek is in overleg met de cliëntenraad vastgesteld en in de periode mei-juni door de begeleiders uitgezet.	Respons is verhoogd van 104 (2024) naar 194. De individuele begeleiding wordt gewaardeerd met gemiddeld een 8,5 en de begeleiding op Verblijf met gemiddeld een 7,8. Alle items scoren hoger dan het voorgaande jaar. Er lijkt behoefte aan inzage in het dossier via een digitaal cliëntenportaal.	In 2026 wordt onderzocht of en hoe Klaver4 verder gaat met de implementatie van een digitaal cliëntenportaal.
Medewerkerwaarderingsonderzoek		
Iedere 4 jaar vindt een PSA plaats en 2 jaar later een medewerkerwaarderingsonderzoek waarmee o.a. de verbeterpunten n.a.v. de PSA worden geëvalueerd.		
In 2025 heeft een medewerkerwaarderingsonderzoek in de vorm van een onderzoek naar Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) plaatsgevonden. Het uitvoeren van het onderzoek en rapportage is uitbesteed aan de arbodienst.	De algemene werksfeer en onderlinge samenwerking worden als positief ervaren. Een klein deel van de medewerkers (ongeveer 4%) heeft behoefte aan meer inzicht in eigen prestaties en resultaten.	Gesprekscyclus wordt vernieuwd waarbij o.a. aandacht is voor <ul style="list-style-type: none">het functioneren van de medewerker ten opzichte van de organisatiedoelenhet ontwikkelen van de medewerkerhet bespreken van negeergedrag

Onderzoek/ meting 2025	Bevindingen/ resultaat	Verbetering
	<p>Een belangrijk aandachtspunt: zo'n 8% van de collega's ervaart last van negeergedrag.</p> <p>Emotionele belasting hoort erbij – maar we staan er niet alleen voor.</p> <p>Op het gebied van doorgroei mogelijkheden scoort Klaver 4 lager dan vergelijkbare organisaties.</p>	<p>Tijdens de personeelsvergadering in juni zijn de medewerkers geïnformeerd over het jaarplan. Gedurende het jaar zijn medewerkers betrokken in de ontwikkelingen en/of op de hoogte gehouden van de stand van zaken.</p> <p>Het jaarplan wordt gedeeld met de medewerkers.</p>
Bezoek cliëntenraad aan de Verblijfslocatie de Hobein		
Ophalen feedback bij cliënten		
De cliëntenraad heeft in juli 2025 de Kortdurend Verblijfslocatie de Hobein bezocht en met cliënten gesproken over wat goed gaat en wat beter kan.	<p>De voorbereiding en afstemming van de cliëntenraad met de leiding van de Hobein is niet goed verlopen, waardoor het bezoek niet optimaal is verlopen en hierdoor minder effectief was.</p> <p>Er zijn geen grote knelpunten benoemd.</p>	Het bezoek zal in het vervolg afgestemd worden met de verantwoordelijke.
Ongewenste gebeurtenissen (82 meldingen)		
Er is een meldpunt voor zowel (bijna) incidenten, agressie, calamiteiten, complicaties, onvrede en datalekken. De leidinggevende is verantwoordelijk voor de correctieve acties en nazorg voor de medewerker en cliënt. Iedere maand komt een commissie bijeen, analyseert de meldingen en stelt verbetermaatregelen vast.		
Top 4 van meldingen:		
Meldingen (niet werken volgens afspraak) met betrekking tot medicatie (geen medicatiefouten) (33)	<ul style="list-style-type: none"> • Onvoldoende bewustzijn van de eisen en risico's rondom medicatie • Persoonlijk leiderschap is niet optimaal 	<ul style="list-style-type: none"> • Onboarding (waaronder inwerkprogramma) nieuwe medewerkers is verbeterd • Training medicatie voor begeleider verblijf gerealiseerd • Gesprekscyclus wordt aangepast met meer aandacht voor persoonlijk leiderschap
Agressiemeldingen (17)	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijk leiderschap is niet optimaal • Geen mogelijkheden binnen Klaver4 voor werken met hogere complexiteit • Veilig gesprek app voor het inschatten van het risico 	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprekscyclus wordt aangepast met meer aandacht voor persoonlijk leiderschap • Training geweldloos verzet en nieuwe autoriteit voor begeleiders gerealiseerd

Onderzoek/ meting 2025	Bevindingen/ resultaat	Verbetering
	bij een huisbezoek wordt niet optimaal gebruikt	<ul style="list-style-type: none"> • Agressietrainingen jaarlijks in opleidingsplan opgenomen • Expertise Klaver4 uitgebreid met psychiater • Begeleiders worden regelmatig geattendeerd op de veilig gesprek app
Gebeurtenis m.b.t. privacy (10)	Rapportage in dossier verkeerde cliënt, is tijdig ontdekt en gecorrigeerd.	In 2026 acties m.b.t. AVG bewustwording vergroten
Onvrede cliënt (7)	<p>Onvrede over:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebrek aan continuïteit zorg doordat financiering niet rond is. • Geen vertrouwen cliënt in afspraken met begeleider • Onvoldoende afstemming en coördinatie binnen het systeem van de cliënt • Begeleider heeft niet met ouders afgestemd over activiteit (buitenshuis) met cliënt 	<ul style="list-style-type: none"> • Pro actief communiceren over verwachtingen continuïteit zorg. Dit is afgestemd met verantwoordelijke binnen Klaver4 • Andere begeleider aan de cliënt gekoppeld en gesprek met betreffende begeleider gevoerd • Verbeteringen afstemming binnen het systeem staan geagendeerd voor 2026 • Niet bewust zijn van begeleider, excuus aangeboden
<p>Klachten Klaver4 streeft ernaar klachten te voorkomen door zelf in gesprek te gaan met de cliënt en een oplossing voor de potentiële klacht te vinden. Lukt dit niet, of wil de cliënt dit niet, dan kan de klacht ingediend worden bij de onafhankelijke klachtencommissie.</p>		
Er zijn 2 meldingen via Klachtenportaal zorg ontvangen. 1 melding is naar tevredenheid afgehandeld, de andere melding is op verzoek van de cliënt on hold gezet.	<ul style="list-style-type: none"> • Registratie, analyse, afhandeling en archivering klachten en onvrede verloopt niet goed • Communicatie en afstemming binnen het systeem cliënt en kwaliteit verslaglegging is niet optimaal 	<ul style="list-style-type: none"> • In 2026 wordt proces rondom onvrede en klachten herzien en wordt de probleemanalyse verbeterd • Pilot spraakgestuurd rapporteren en SOEP methodiek heeft plaatsgevonden. Resultaat was onvoldoende. In 2026 vervolg op verbeteren rapportage d.m.v. SOEP methodiek.

Onderzoek/ meting 2025	Bevindingen/ resultaat	Verbetering
		<ul style="list-style-type: none"> Afstemming binnen het systeem staat geagendeerd voor 2026
Follow-up 3 maanden na uit zorg bij Klaver4 wordt aan de cliënt een mail gestuurd om te vragen hoe het met de cliënt gaat, of er sprake is van terugval en of de cliënt wil dat Klaver4 contact met de cliënt opneemt.		
In 2025 zijn 30 reacties ontvangen.	Er was acht keer sprake van terugval na de afsluiting van zorg. Bij drie is dit goed op te vangen binnen het eigen systeem d.m.v. het borgingsplan. Bij vijf is een begeleidings-traject nodig om te situatie te stabiliseren.	Drie van de vijf cliënten waarbij een begeleidingstraject nodig is gaven aan dat er contact opgenomen mocht worden. Deze cliënten namen niet op of ontvangen zorg welke Klaver4 niet kan bieden.
Interne audit Ieder jaar vinden interne audits plaats waarmee processen of onderwerpen worden onderzocht op wat goed gaat en wat beter kan. Er wordt een doel en onderzoeksvraag vastgesteld, rapportage opgemaakt en naar aanleiding van de rapportage worden verbetermaatregelen vastgesteld.		
Audit door De6 gemeente m.b.t. de WMO Brabant. <i>Toets op wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen</i>	Aan alle beoordeelde voorwaarden wordt voldaan	Er zijn een aantal aandachtspunten benoemd welke door Klaver4 zijn geagendeerd.
Audit SCHIP proces <i>Onderzoeken of het proces zoals nu is geïmplementeerd als passend wordt ervaren en hoe succesvol en professioneel dit product is</i>	Rapportage is opgeleverd. Er zijn verbeterpunten benoemd die opgevolgd worden via de verbeterregistratie	<ul style="list-style-type: none"> De handboeken worden up-to-date gebracht Borging licenties en deskundigheid wordt verbeterd Informatie over het product en de mogelijkheden wordt opgenomen in het inwerkprogramma van de begeleiders
Audit HACCP op de Verblijven <i>Onderzoeken of aan de eisen van de HACCP wordt voldaan</i>	Er zijn 4 verbeterpunten vastgesteld	Controles worden ingevoerd, bewustzijn medewerkers vergroot en beschadigde materialen vervangen
Audit op het proces basis GGZ ten behoeve van regio Brabant: <i>Onderzoek naar: Is het aanmeldproces van de regio Brabant correct en werkbaar ingericht waardoor er geen vertraging op de arrangementen ontstaan?</i>	Rapportage is opgeleverd. Er zijn verbeterpunten benoemd die opgevolgd worden via de verbeterregistratie	<ul style="list-style-type: none"> Wachtlijstbeheer zal herzien worden Intakeformulier wordt herzien Werkwijzes in het aanmeldproces worden gemaakt of herzien

Onderzoek/ meting 2025	Bevindingen/ resultaat	Verbetering
Externe audit		
Klaver4 beschikt over het certificaat NEN-EN-15224 Kwaliteitsmanagement-systemen – EN ISO 9001:2015 voor zorg en welzijn.		
De externe audit hercertificering heeft op 3 en 4 april 2025 plaatsgevonden door Certificatie in de Zorg.	Conclusie: het certificaat wordt gecontinueerd. Er zijn geen afwijkingen geconstateerd.	Er zijn een aantal aandachtspunten/ tips benoemd, waarvan het onderzoeken naar inzet van spraakgericht rapporteren ter verbetering van de rapportages is onderzocht. Tot op heden nog met een onvoldoende resultaat. Wordt vervolgd in 2026.
Nul meting kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz		
Onderzoek naar de stand van zaken van het voldoen aan de normen van het kwaliteitskader en waar actie nodig is	90% van de normen is gerealiseerd, 5% loopt en 5% is niet van toepassing. Er zijn 2 verbeterpunten vastgesteld.	<ul style="list-style-type: none"> • Missie en visie zijn geüpdatet, waarbij het betrekken van het systeem van de cliënt meer zichtbaar is. • Verplicht signaleringsplan voor 18+ wordt beschreven en geïmplementeerd.
Systeemevaluatie		
Jaarlijks wordt een systeemevaluatie uitgevoerd om te beoordelen in welke mate het managementsysteem bijdraagt aan het behalen van de doelen van de organisatie.		
De systeemevaluatie is eind 2025 door de bestuurder met ondersteuning van de kwaliteitsadviseur uitgevoerd.	<p>Het is goed zichtbaar dat met juiste intenties continue aan verbetering wordt gewerkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Door het ontbreken van concreet en meetbare doelstellingen die Klaver4 met de missie en visie wil bereiken is onduidelijk of de organisatie-doelstellingen worden gehaald of dat hierop verbetering nodig is. • De effectiviteit op verbeter-maatregelen kan niet goed worden gemeten doordat deze niet concreet genoeg zijn geformuleerd. • Onderzoek naar het “echte probleem” vindt onvoldoende plaats en 	<ul style="list-style-type: none"> • In 2026 worden doelstellingen met betrekking op de resultaten van de hulpverlening vastgesteld en opgevolgd. • Verbetermaatregelen worden SMART geformuleerd. • Bewustwording en deskundigheid ten aanzien van probleem en

Onderzoek/ meting 2025	Bevindingen/ resultaat	Verbetering
	<p>deadlines worden veelvuldig niet gehaald, waardoor de effectiviteit van de verbetering niet optimaal is.</p> <ul style="list-style-type: none"> Het proces rondom registratie, afhandeling en opvolging van onvrede en klachten cliënten verloopt niet optimaal en heeft verbetering. 	<p>oorzaakanalyse wordt verbeterd.</p> <ul style="list-style-type: none"> In 2026 worden afspraken rondom deadlines en het bewaken hiervan vastgesteld en opgevolgd. In 2026 wordt het proces onvrede en klachten herzien, zodat een juiste registratie en opvolging wordt gerealiseerd.

Tabel 2. Onderzoeken en metingen 2025 en bijbehorend verbeterpunt

Kennis en deskundigheidsbevordering medewerkers

Klaver4 heeft een opleidingsplan waarin zij aangeeft op welke wijze opleiden, leren en ontwikkelen een rol speelt in het realiseren van de organisatiedoelen passend bij de koers en strategie van de organisatie. Het opleidingsplan is gericht op het daadwerkelijk vergroten en bijhouden van kennis en het veranderen van gedrag en werkwijzen van teams/ afdelingen en individuele medewerkers zodat de medewerker zich beter toegerust voelt en bijdraagt aan het realiseren van de doelen.

Ieder jaar wordt een opleidingsprogramma vastgesteld waarin zowel verplichte als niet verplichte scholing wordt aangeboden. Individuele opleidingsaanvragen zijn altijd mogelijk. Per aanvraag wordt besloten of en wat Klaver4 hieraan bijdraagt. Daarnaast beschikt Klaver4 over een praktijkprogramma SKJ ten behoeve van de verplichte SKJ registratie.

Plenaire opleiding

Klaver4 kiest ervoor om alle medewerkers die directe zorg verlenen te scholen in basistrainingen van diverse methodieken. Daarnaast worden geselecteerde medewerkers verder opgeleid tot experts, zodat zij binnen de organisatie als verdiepingsspecialist en kennisdrager kunnen fungeren. De methodieken waarin Klaver4 medewerkers schoolt zijn onder andere Nieuwe Autoriteit, Geef me de Vijf en Intensieve Ambulante Gezinsbegeleiding (IAG).

Intervisie

Twee maal per jaar wordt een scholingsdag georganiseerd, waarbij de intervisie wordt verzorgd door in- of externe deskundigheid.

Ieder zes weken vindt overleg plaats met begeleiders van een miniteam, om op casus niveau met elkaar te overleggen.

Daarnaast zijn alle begeleiders met een cliënt met indicatie 45A40 gekoppeld aan een behandelaar en bij overige indicaties gekoppeld aan een teamleider om casusinhoudelijke gesprekken te voeren. Waar nodig kan een begeleider een op een casussen met een behandelaar bespreken. En 1x per 2 a 3 maanden heeft de ambulante begeleider een werkbegeleidingsgesprek met de teamleider waar ook coaching op cliënten aan bod kan komen.

Intervisieprogramma personeelsdagen 2025:

Mei 2025	November 2025
Training Oplossingsgerichte gespreksvoering	Training Levend Verlies
Training Suïcide	Training Medicatie
Training Fysieke vaardigheden bij agressie & geweld	Training geweldloos verzet/ nieuwe autoriteit

Tabel 3. Intervisieprogramma personeelsdagen 2025

Overzicht individuele opleiding 2025

Opleiding/ training	Duur
Training Basis Sociale Netwerk Versterking	4 dagen totaal
Training Basis Sociale Netwerk Versterking	2 dagen totaal
Oplossingsgericht werken	2 dagen totaal
Supervisiedag Licentiehouders Geef me de 5	1 dag
Supervisiedag Licentiehouders Geef me de 5	1 dag
Rouw bij kinderen,	e-learning met 12 modules
Aanbestedingsrecht Basis	
Geef me de 5	4 dagen
Geef me de 5	4 dagen
Geef me de 5	4 dagen
Geef me de 5	4 dagen
EMDR supervisie ihkv practitionerschap	3 dagen
Basistraining Signs of Safety	4 dagen
supervisie systeemtherapie	19 maal
Groepssupervisie	3 maal
Trauma en systeemtherapie	
Complete BHV opleiding	2 dagen
Complete BHV opleiding	2 dagen
Complete BHV opleiding	2 dagen
Supervisie EMDR-practitioner	
Affect Coach	
Webinar Passend Onderwijs en Jeugdwet	
EHBO	1 dag
Supervisie EMDR	
EMDR Kind en Jeugd nascholing	
Training Voedselveiligheid	
Dag van de FG	1 dag
Studiedag SCHIP	1 dag
Studiedag SCHIP	1 dag
Basiscursus CGT K&J	
Basis Schematherapie	
BHV	1 dag

Tabel 4. Overzicht individuele opleidingen 2025

Overzicht groepsopleiding 2025

naam opleiding of cursus	aantal medewerkers
Oplossingsgerichte gespreksvoering	Alle begeleiders
Suïcide preventie training	Alle begeleiders
Fysieke vaardigheden bij agressie en geweld	Alle begeleiders
Cursus Excel Basis	5
Outlook Data Beheren	3
Training verbindend gezag/ nieuwe autoriteit/geweldloos verzet	12
Training verbindend gezag/ nieuwe autoriteit/geweldloos verzet	12
Intake implementatie Training verbindend gezag/geweldloos verzet	Alle begeleiders
BHV	18
Training verbindend gezag/ nieuwe autoriteit/geweldloos verzet de Patijn	9
Training verbindend gezag/ nieuwe autoriteit/geweldloos verzet	12
Training persoonlijk leiderschap Teamleiders	5
Medicatie training	14
Training levend verlies en rouw	Alle begeleiders

Tabel 5. Overzicht groepsopleidingen 2025

Samenwerken en leren van elkaar

Klaver4 is een van de hoofdaanemers van het samenwerkingsverband Zeeuwse Zorg Rondom Jeugd (ZZRJ), een samenwerkingsverband van verschillende jeugdhulp organisaties in de provincie Zeeland, welke intensief samenwerkt om de beste hulp rondom jeugd te organiseren.

Een voordeur

Het ZZRJ heeft één centrale “voordeur”. Achter deze “deur” werken de organisaties van ZZRJ intensief samen om met de jeugdigen en diens omgeving de juiste hulpverlening te regelen. Ook wanneer ZZRJ de expertise niet zelf in huis heeft of de wachttijden elders korter zijn.

Casusregie

Klaver4 is een van de partijen die ook casusregie aanbiedt. De manier waarop casusregie wordt ingezet is binnen het ZZRJ afgestemd, zodat alle partijen dit op eenzelfde manier doen en de kwaliteit van casusregie zo optimaal mogelijk is. De organisaties binnen ZZRJ dragen samen bij aan een compleet aanbod van jeugd hulpverlening.

Omgangshuis

In samenwerking is een omgangshuis opgezet, waarin kind en ouder handvatten van de hulpverlener krijgen om het contact te herstellen en te verstevigen. De hulpverlener bouwt samen met het kind en de ouder(s)/ verzorgers het contact op volgens vijf fasen die hiervoor ontwikkeld zijn. De verschillende bezoeken in het omgangshuis lenen zich speciaal voor de fase die ouder en kind met de hulpverlener doorlopen.

Expertteam

Het expertteam komt op verzoek van het voordeurteam bijeen, bij voorkeur met de betrokken jeugdigen en hun vertegenwoordigers. Het expertteam adviseert het voordeurteam over het plan van in te zetten zorg en de regie. Het gaat erom de beste passende zorg voor jeugdigen en hun vertegenwoordigers te vinden.

Stimuleren van (gezamenlijk) vakmanschap

De kracht van de aanpak van het ZZRJ zit in een gezamenlijke visie, gedeelde opleidingen en gedeelde ontwikkelen van vakmanschap:

- Gezamenlijk loopbaanbeleid gericht op duurzame inzet van medewerkers en de ontwikkeling van hun kwaliteiten;
- Gezamenlijk Opleidingshuis;
- Samenwerken door inzet van elkaars personeel binnen de integrale lokale teams en bij integrale screening en behandeling van jeugdigen/ het systeem.

ZZRJ wordt per januari 2026 SRJ (Samen Rondom Jeugd)

Tijdens de voorbereidingen op het contract 2026-2028 Inkoop Jeugd Zeeland (IJZ) werd duidelijk dat de 7 samenwerkingsverbanden die er in Zeeland zijn worden teruggebracht naar 3 of 4. Om die reden is ZZRJ gaan verbinden met nog meer partijen in het veld wat heeft geresulteerd in een goede match op inhoud en bestuurlijke visie met Emergis, Juvent en KIO. Met het aanbod van deze 3 partijen naast de partijen van het ZZRJ kan in de gehele jeugdzorg in Zeeland een prachtige samenwerking worden neergezet, het gehele palet aan zorg worden geboden en met alle extra kennis en kunde kan nog meer bereikt worden voor de gezinnen. De contractering IJZ heeft

vertraging opgelopen. Ondanks dat is besloten om deze samenwerking toch alvast officieel vorm te geven, onder de naam Samen Rondom Jeugd (SRJ). Per 1 januari start Klaver4 als hoofdlid in het samenwerkingsverband SRJ, welke naast de 8 hoofdleden ook nog een groot aantal onderaannemers heeft. Vanuit SRJ willen we gaan bouwen aan de toekomst van de Zeeuwse Jeugd, wat soms onder druk staat van allerlei politieke belangen. Samen willen we steeds weer terug naar de kern, naar wat wel kan en wat het allerbelangrijkste is; veilig kunnen opgroeien in je eigen omgeving.

Na te streven ontwikkelingen / ambities

Contracten, Aanbestedingen & Samenwerking
<p>(Overbruggings) contract Inkoop Jeugd Zeeland afsluiten zodat zorg gecontinueerd kan worden.</p> <p>Samenwerkingsverband SRJ verder vorm geven, als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Eén gezamenlijke voordeur: dé plek waar we elkaar vinden op inhoud. Hier komen expertise, overzicht en samenwerking samen.• Eén helder aanmeldpunt voor verwijzers• Gedeelde principes en processen• Meer ruimte voor casuïstiekbespreking en afstemming over de beste zorg voor de cliënt• Versterkte samenwerking over verbanden heen <p>Per april een coöperatie vormen waarvan Klaver4 lid is.</p>
Primair zorgproces
Intensieve Trauma Behandeling Jeugd (ITBJ) <p>In 2026 zal het gespecialiseerde behandeltraject Intensieve Trauma Behandeling Jeugd (ITBJ) een definitief vervolg krijgen op de eerder uitgevoerde pilotfase. De positieve resultaten uit de pilot en de uitgevoerde behandeltrajecten zullen meegenomen worden om het proces definitief uit te werken als behandeltraject binnen het zorgaanbod.</p>
Basis GGZ (de Praktijk) <p>Om de groei binnen de Praktijk te kunnen blijven borgen, wordt in 2026 ingezet op het verder efficiënter inrichten van processen. Er wordt gewerkt met vast werkdagen en werkplekken voor behandelaren. Daarnaast wordt de wachtlijst ingericht op basis van regio, wat zorgt voor een continue instroom van cliënten en mogelijk kortere wachttijden.</p>
Personeel en Organisatie (HRM)
Nieuwe organisatiestructuur <p>Door groeiende organisatieomvang, afnemende financiële marges en toenemende eisen van opdrachtgevers neemt de grip van het bestuur op processen, doelrealisatie en financiële gezondheid af. De huidige verticale inrichting leidt tot dubbel werk en onvoldoende wendbaarheid. Daarom wordt er in 2026 ingezet op een kanteling naar een horizontaal georganiseerde organisatie, met de cliënt centraal. Doel is om uiterlijk 31-12-2026 het hoofdproces van Klaver4 efficiënt, lean en horizontaal in te richten, met minder risico's en verspillingen, hogere kwaliteit en betere bestuurlijke sturing.</p>
Gesprekscyclus <p>In 2025 zijn we gestart met het herzien van de volledige gesprekscyclus: van het sollicitatiegesprek tot en met het uitdiensttredingsgesprek. Deze vernieuwde cyclus wordt uitgewerkt in beleid, processen en praktische tools, zodat deze goed aansluit bij onze organisatievisie, kernwaarden en het dagelijks werk.</p> <p>In 2026 worden verschillende onderdelen van de gesprekscyclus geïmplementeerd, waaronder het herzien van het jaar- en beoordelingsgesprek en de werkbegeleiding. Deze vernieuwing is gebaseerd op onze eigen Klaver4-methodiek, ontwikkeld in combinatie met een bijbehorende praatplaat.</p> <p>De methodiek biedt een frisse en samenhangende kijk op Ik – Wij – Werk – Toekomst. Oorspronkelijk stond de implementatie gepland voor juli 2026, maar doordat de uitwerking sneller verloopt en de behoefte groot is, starten we al medio februari/begin maart met een gefaseerde invoering. Het jaar- en beoordelingsgesprek worden samengevoegd tot één gesprek en de 5 werkbegeleidingsgesprekken worden vervangen door coachgesprekken, die afhankelijk van de behoefte minimaal één en maximaal drie keer per jaar plaatsvinden.</p>
HR systeem <p>In 2026 wordt opnieuw onderzocht of een HR-systeem ter ondersteuning en optimalisatie van HR</p>

processen nodig is. Het systeem zou kunnen bijdragen aan een betrouwbare en efficiënte personeelsadministratie, inzicht in deskundigheidsbevordering van medewerkers, en het borgen van wettelijke en kwaliteitsvereisten zoals scholing en registratie.

Bedrijfsvoering

ONS NEDAP – Caren

In 2026 wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn om ONS CAREN te implementeren als digitaal cliëntportaal. ONS CAREN biedt cliënten en hun ouders/verzorgers en netwerk de mogelijkheid om op een veilige en gebruiksvriendelijke wijze inzicht te krijgen in het dossier, het zorgplan en rapportages. Hiermee wordt de cliëntparticipatie versterkt en transparante communicatie bevordert. De (mogelijke) implementatie draagt bij aan het vergroten van de eigen regie van cliënten, het verbeteren van de samenwerking tussen cliënten, hun netwerk en professionals, en sluit aan bij geldende wet- en regelgeving en relevante kwaliteitskaders binnen de zorg.

ONS NEDAP – Ondertekengemak

In 2026 wordt ingezet op het onderzoeken en (waar passend) implementeren van de functionaliteit “Ondertekengemak” binnen ONS NEDAP. Deze functionaliteit maakt het mogelijk om documenten, zoals zorgplannen en toestemmingsverklaringen, digitaal te laten ondertekenen door cliënten en hun ouders/verzorgers of wettelijk vertegenwoordigers. Hiermee wordt het ondertekenenproces efficiënter, minder foutgevoelig en beter navolgbaar.

ONS NEDAP – Brieven versturen

In 2026 wordt onderzocht en ingezet op het gebruik van de functionaliteit Brieven versturen binnen ONS NEDAP. Deze functionaliteit maakt het mogelijk om op een gestandaardiseerde en efficiënte manier documenten, brieven en andere correspondentie naar cliënten/ouders/verzorgers te genereren en te verzenden. Het gebruik van deze module draagt bij aan uniforme communicatie en vermindering van administratieve handelingen. Door de koppeling aan het cliëntdossier wordt bovendien de kwaliteit en transparantie van communicatie binnen de zorgprocessen versterkt.

Financiën

Boekhoudsysteem

In 2026 wordt het boekhoudsysteem vernieuwd om een efficiëntere, transparantere en beter geïntegreerde financiële administratie mogelijk te maken. De vernieuwde inrichting ondersteunt de begrotingsplanning en biedt managers inzicht en sturing over hun eigen budgetten. Door managers verantwoordelijk te maken voor hun budgetten wordt het financieel eigenaarschap versterkt en bewust financieel handelen bevordert. Het systeem biedt real-time inzicht in uitgaven en maakt analyses mogelijk wat de besluitvorming en financiële verantwoording binnen de organisatie verbetert.

Innovatie en Ontwikkeling

Mogelijkheden AI

De druk op de zorg wordt steeds groter. We hebben meer zorgbehoevende en steeds minder mensen die in de zorg willen werken. Deze landelijke ontwikkeling zorgt voor veel onzekerheid over het bieden van de juiste kwalitatieve zorg. Het onderzoeken van digitale middelen is een manier om hierin te ondersteunen. Er zijn al vele tools ontwikkeld om te ondersteunen in processen en zelfs om bepaalde processen over te nemen door AI/ digitale systemen. In 2025 hebben wij ons hier wat meer in verdiept en ook gezien dat er investering nodig is in digitaliseren. In kwartaal 1 van 2026 willen wij gaan werken met een betaalde vorm van Co-pilot/Chat GPT om te kijken wat dit oplevert aan tijd voor onze ondersteunende functies.

Kwaliteit en Veiligheid

Rapportage methodiek

In 2026 wordt de SOEP-methodiek geïmplementeerd als standaard voor het schrijven

van rapportages. Deze gestructureerde aanpak (Subjectief, Objectief, Evaluatie, Plan) draagt bij aan een eenduidige en overzichtelijke rapportage, waardoor de kwaliteit van de dossiervorming en de continuïteit van zorg wordt versterkt. Door het gebruik van de SOEP-methodiek kunnen professionals beter onderbouwen welke interventies zijn ingezet, welke resultaten zijn behaald en welke vervolgstappen nodig zijn. De implementatie gaat gepaard met training en begeleiding van medewerkers, zodat het gebruik consistent en effectief is. Hiermee wordt niet alleen de interne kwaliteit geborgd en wordt het zorgproces optimaal ondersteund.

Tabel 6. Na te streven ontwikkelingen / ambities

Tot slot

Zoals uit het verslag blijkt was ook in 2025 de cirkel van continue leren en verbeteren zichtbaar, worden dingen die goed gaan behouden of zelfs nog verbeterd en schroomt Klaver4 niet om van dingen die niet goed gaan en waar verbetering niet lukt afscheid te nemen. Hierdoor wordt continue gewerkt aan het op peil houden en waar mogelijk verbeteren van de kwaliteit van de zorg van Klaver4.

Ook voor 2026 heeft Klaver4 mooie ambities en wordt er hard gewerkt deze te realiseren.

We sluiten dit verslag af met enkele antwoorden van cliënten op de vraag "Wat kunnen wij beter doen?" (verkregen via het cliëntwaarderingsonderzoek 2025), zoals eerder in het verslag te lezen is, zijn verbeteringen op enkele van deze opmerkingen reeds in gang gezet.

eigenlijk is alles oke, maar
evt een programma waar we
de rapportages mee kunnen
lezen

bereikbaar bij
noodsituatie

niets, zo doorgaan
zoals het nu gaat. heb
hele goede gesprekken
en kan alles vertellen

ik ben tevreden en
voel zich veilig

Begeleidster helpt mij
eindelijk volwassen worden.
Ik leer zo enorm veel!

fijne begeleiding die
meekijken naar behoeftes
van het kind

alles houden zoals
het is